



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชกา จังหวัดบึงกาฬ

ที่ บก ๐๒๓๓/๕๕

วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชกา จังหวัดบึงกาฬ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ( ตุลาคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๗)

เรียน สาธารณสุขอำเภอเชกา

## ต้นเรื่อง

ตามที่ สาธารณสุขอำเภอเชกา จังหวัดบึงกาฬ ได้จัดทำประกาศจัดทำช่องทางการร้องเรียน / ร้องทุกข์ พร้อมทั้งให้มีการจัดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบประจำ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการ ร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ รวมถึงการจัดทำช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของ หน่วยงาน

## ข้อเท็จจริง

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชกา ได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และ การทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากร สังกัดสำนักงาน สาธารณสุขอำเภอเชกา จังหวัดบึงกาฬ ประจำปี๒๕๖๗ ( ตุลาคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๗) เสร็จสิ้นเป็นที่ เรียบร้อยแล้ว

## ระเบียบ/ข้อกำหนด

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) , พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และ พระราชบัญญัติ สุภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๐ มาตรา ๘

## ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ จิงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และ การทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากร สังกัดสำนักงานสาธารณสุข อำเภอเชกา จังหวัดบึงกาฬ ประจำปี๒๕๖๗ ( ตุลาคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๗) ตามรายละเอียดที่แนบเรียนมา พร้อมนี้ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชกา

(นายเกียรติศักดิ์ คำดีราช)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ/ดำเนินการ

(นายสมพาน โคตรธารินทร์)  
สาธารณสุขอำเภอเชกา

สรุปรายงานผลการดำเนินงานรับแจ้งเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

สังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๗

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	แล้วเสร็จ	ร้อยละ	กำลังดำเนินการ	ร้อยละ
คุ้มครองผู้บริโภคและผลิตภัณฑ์สุขภาพ	-	-	-	-	-
เหตุรำคาญตาม พรบ.การสาธารณสุข	-	-	-	-	-
ตรวจสอบข้อเท็จจริง - การจัดซื้อจัดจ้าง - ร้องเรียนองค์กร - ความประพฤติส่วนตัว	-	-	-	-	-
ทุจริตประพฤตินิชอบ	-	-	-	-	-
อื่นๆ	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-

แหล่งข้อมูล : งานบริหารงาน สสอ.เซกา ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗

### ปัญหาและข้อเสนอแนะ

จากข้อมูลข้างต้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเซกา ในเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ – มีนาคม ๒๕๖๗ ไม่ได้รับเรื่องร้องเรียน แต่ก็ได้วางแนวทางและแจ้งให้บุคลากรทราบ เพื่อเป็นกลไกสำคัญในการป้องกันการทุจริต และช่วยฟื้นฟูส่งเสริม การต่อต้านการทุจริตเชิงบวกในภาครัฐ ให้แก่บุคลากรในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเซกา สามารถดำเนินการปฏิบัติภารกิจในทางราชการให้เกิดประโยชน์สูงสุด โปร่งใส สุจริต และเพื่อประโยชน์ของประชาชนอย่างแท้จริง

สรุปรายงานการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส

การทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากร สังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ

ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๗

ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๗

เดือน/พ.ศ.	ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการ ทุจริต/การจัดซื้อจัดจ้าง (จำนวนเรื่อง)	ข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการ ประพฤติมิชอบ (จำนวนเรื่อง)	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว (จำนวนเรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (จำนวนเรื่อง)	ยังไม่ได้ ดำเนินการ (จำนวนเรื่อง)
ตุลาคม ๒๕๖๖	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
ธันวาคม ๒๕๖๖	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
มกราคม ๒๕๖๗	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
มีนาคม ๒๕๖๗	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
เมษายน ๒๕๖๗					
พฤษภาคม ๒๕๖๗					
มิถุนายน ๒๕๖๗					
กรกฎาคม ๒๕๖๗					
สิงหาคม ๒๕๖๗					
กันยายน ๒๕๖๗					
รวม	-	-	-	-	-

แหล่งข้อมูล : งานบริหารงาน สสอ.เซกา ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗

ปัญหาข้อเสนอแนะ

๑. เนื่องจาก ยังไม่พบกรณีข้อร้องเรียน จึงยังไม่มีแนวทางเพิ่มเติมจากคู่มือฯ
๒. เห็นควรแจ้งให้ ผอ.รพ.สต. ทุกแห่ง ทบทวนการดำเนินการตามคู่มือฯ ร่วมกับบุคลากรใน รพ.สต. เพื่อเป็นการป้องปรามการเกิดข้อร้องเรียนในอนาคต



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ

ที่ บก ๐๒๓๓/ ๕๖

วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ

เรียน สาธารณสุขอำเภอเซกา

ด้วยข้าพเจ้า นายเกียรติศักดิ์ คำดีราช ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ขออนุญาตเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ ประกาศเผยแพร่ในเว็บไซต์หน่วยงาน [https:// https://www.sk Dop.com/](https://www.sk Dop.com/) เพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์ ภายในวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๗ ดังแบบเอกสาร/ไฟล์ที่แนบมา พร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายเกียรติศักดิ์ คำดีราช)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

๒๕ มีนาคม ๒๕๖๗

ความเห็นสาธารณสุขอำเภอเซกา

อนุญาต

ไม่อนุญาต (เหตุผล) .....

(นายสมพาน โคตรธารินทร์)

สาธารณสุขอำเภอเซกา

๒๕ มีนาคม ๒๕๖๗




แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการส่วนภูมิภาค

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเซกา

ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเซกา

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๕

สำหรับหน่วยงานในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเซกา

<b>แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</b>	
ชื่อหน่วยงาน: สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ	
วัน/เดือน/ปี : ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๗	
หัวข้อ : ขออนุญาตเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ	
รายละเอียดข้อมูล : (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ๑.รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ	
Link ภายนอก : <a href="https://www.skdop.com/">https://www.skdop.com/</a>	
หมายเหตุ : .....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นายเกียรติศักดิ์ คำดีราช) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๗	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายสมพาน โคตรธารินทร์) ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอเซกา ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๗
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายphanunpong ด้วงสะดี) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๗	