



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชกา จังหวัดบึงกาฬ

ที่ บก ๐๒๓๓/๑๒๐

วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชกา จังหวัดบึงกาฬ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ตุลาคม ๒๕๖๖ - สิงหาคม ๒๕๖๗)

เรียน สาธารณสุขอำเภอเชกา

ต้นเรื่อง

ตามที่ สาธารณสุขอำเภอเชกา จังหวัดบึงกาฬ ได้จัดทำประกาศจัดทำช่องทางการร้องเรียน / ร้องทุกข์ พร้อมทั้งให้มีการจัดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบประจำ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการ ร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ รวมถึงการจัดทำช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของ หน่วยงาน

ข้อเท็จจริง

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชกา ได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และ การทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากร สังกัดสำนักงาน สาธารณสุขอำเภอเชกา จังหวัดบึงกาฬ ประจำปี๒๕๖๗ (ตุลาคม ๒๕๖๖ - สิงหาคม ๒๕๖๗) เสร็จสิ้นเป็นที่ เรียบร้อยแล้ว

ระเบียบ/ข้อกฎหมาย

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) , พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และ พระราชบัญญัติ สุภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๐ มาตรา ๘

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ จิงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และ การทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากร สังกัดสำนักงานสาธารณสุข อำเภอเชกา จังหวัดบึงกาฬ ประจำปี๒๕๖๗ (ตุลาคม ๒๕๖๖ - สิงหาคม ๒๕๖๗) ตามรายละเอียดที่แนบเรียนมา พร้อมนี้ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชกา

(นายเกียรติศักดิ์ คำดีราช)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ/ดำเนินการ

(นายสมพาน โคตรธารินทร์)

สาธารณสุขอำเภอเชกา

สรุปรายงานผลการดำเนินงานรับแจ้งเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

สังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - สิงหาคม ๒๕๖๗

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	แล้วเสร็จ	ร้อยละ	กำลังดำเนินการ	ร้อยละ
คุ้มครองผู้บริโภคและผลิตภัณฑ์สุขภาพ	-	-	-	-	-
เหตุรำคาญตาม พรบ.การสาธารณสุข	-	-	-	-	-
ตรวจสอบข้อเท็จจริง - การจัดซื้อจัดจ้าง - ร้องเรียนองค์กร - ความประพฤติส่วนตัว	-	-	-	-	-
ทุจริตประพฤติดีมิชอบ	-	-	-	-	-
อื่นๆ	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-

แหล่งข้อมูล : งานบริหารงาน สสอ.เซกา ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗

ปัญหาและข้อเสนอแนะ

จากข้อมูลข้างต้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเซกา ในเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ – มีนาคม ๒๕๖๗ ไม่ได้รับเรื่องร้องเรียน แต่ก็ได้วางแผนทางและแจ้งให้บุคลากรทราบ เพื่อเป็นกลไกสำคัญในการป้องกันการทุจริต และช่วยฟื้นฟูส่งเสริม การต่อต้านการทุจริตเชิงบวกในภาครัฐ ให้แก่บุคลากรในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเซกา สามารถดำเนินการปฏิบัติภารกิจในทางราชการให้เกิดประโยชน์สูงสุด โปร่งใส สุจริต และเพื่อประโยชน์ของประชาชนอย่างแท้จริง

สรุปรายงานการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส

การทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากร สังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ

ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๗

ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - สิงหาคม ๒๕๖๗

เดือน/พ.ศ.	ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการ ทุจริต/การจัดซื้อจัดจ้าง (จำนวนเรื่อง)	ข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการ ประพฤติมิชอบ (จำนวนเรื่อง)	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว (จำนวนเรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (จำนวนเรื่อง)	ยังไม่ได้ ดำเนินการ (จำนวนเรื่อง)
ตุลาคม ๒๕๖๖	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
ธันวาคม ๒๕๖๖	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
มกราคม ๒๕๖๗	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
มีนาคม ๒๕๖๗	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
เมษายน ๒๕๖๗	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
พฤษภาคม ๒๕๖๗	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
มิถุนายน ๒๕๖๗	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
กรกฎาคม ๒๕๖๗	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
สิงหาคม ๒๕๖๗	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
กันยายน ๒๕๖๗					
รวม	-	-	-	-	-

แหล่งข้อมูล : งานบริหารงาน สสอ.เซกา ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗

ปัญหาข้อเสนอแนะ

๑. เนื่องจาก ยังไม่พบกรณีข้อร้องเรียน จึงยังไม่มีแนวทางเพิ่มเติมจากคู่มือฯ
๒. เห็นควรแจ้งให้ ผอ.รพ.สต. ทุกแห่ง ทบทวนการดำเนินการตามคู่มือฯ ร่วมกับบุคลากรใน รพ.สต. เพื่อเป็นการป้องปรามการเกิดข้อร้องเรียนในอนาคต