

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขกา

จากการดำเนินงานด้านการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขกา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 รอบ 6 เดือน พบว่า หน่วยงานในสังกัดสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล โดย **ไม่พบเรื่องร้องเรียน** ทั้งในประเด็นการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ รวมถึงด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในทุกกรณี

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขกาได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางที่กำหนด เช่น หนังสือราชการ โทรศัพท์ และระบบออนไลน์ โดยมีการตรวจสอบข้อเท็จจริง ดำเนินการแก้ไขปัญหา และแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบตามระยะเวลาที่กำหนด พบว่าเรื่องร้องเรียนส่วนใหญ่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายในกรอบเวลา และไม่พบการกระทำที่เข้าข่ายทุจริตหรือผิดจริยธรรมร้ายแรง

การวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรค

- บุคลากรบางส่วนยังขาดความเข้าใจในขั้นตอนและระยะเวลาในการจัดการเรื่องร้องเรียน
- การประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องยังมีความล่าช้าในบางกรณี
- ช่องทางการสื่อสารกับประชาชนยังไม่ครอบคลุมทุกกลุ่ม ทำให้การรับรู้ข้อมูลข่าวสารยังไม่ทั่วถึง

แนวทางการแก้ไขปัญหา

- จัดอบรม/ชี้แจงแนวทางการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนให้บุคลากรมีความเข้าใจตรงกัน
- ปรับปรุงระบบการติดตามงานและการประสานงานให้มีความรวดเร็วและชัดเจนมากขึ้น
- เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์และรับเรื่องร้องเรียนให้เข้าถึงประชาชนได้หลากหลาย เช่น ออนไลน์และสื่อชุมชน
- กำหนดผู้รับผิดชอบและระยะเวลาการดำเนินงานที่ชัดเจน เพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

การวิเคราะห์ปัจจัยความสำเร็จ

- มีการกำหนดแนวทางและมาตรการป้องกันการทุจริตอย่างชัดเจน เช่น นโยบาย No Gift Policy
- บุคลากรมีความตระหนักรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม และการให้บริการที่ดี
- ระบบการกำกับติดตามภายในหน่วยงานมีความเข้มแข็ง และมีการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง

แนวทางการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

แม้จะไม่พบเรื่องร้องเรียน แต่หน่วยงานยังคงมุ่งเน้นการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดย

- ส่งเสริมความรู้และความเข้าใจด้านจริยธรรมแก่บุคลากรอย่างสม่ำเสมอ
- พัฒนาช่องทางการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากประชาชน
- เสริมสร้างระบบเฝ้าระวังและป้องกันความเสี่ยงด้านการร้องเรียนในอนาคต

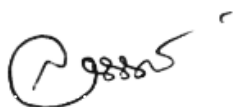
รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

รอบ 6 เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

หน่วยงานทุกแห่งในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ

กรณีร้องเรียน	ดำเนินการแก้ไขแล้ว จำนวน.....เรื่อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน.....เรื่อง	หมายเหตุ
1. การร้องเรียน กรณี จัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี	ไม่มี	
2. การร้องเรียนด้านการ บริการ	ไม่มี	ไม่มี	
3. ร้องเรียนกรณีอื่นๆ	ไม่มี	ไม่มี	
...	-	-	

ลงชื่อ



(นายสมพาน โคตรธารินทร์)

สาธารณสุขอำเภอเซกา

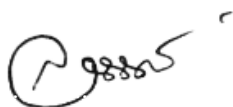
รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

รอบ 6 เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

หน่วยงานทุกแห่งในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ

กรณีร้องเรียน	ดำเนินการแก้ไขแล้ว จำนวน.....เรื่อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน.....เรื่อง	หมายเหตุ
1. การร้องเรียน กรณี จัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี	ไม่มี	
2. การร้องเรียนด้านการ บริการ	ไม่มี	ไม่มี	
3. ร้องเรียนกรณีอื่นๆ	ไม่มี	ไม่มี	
...	-	-	

ลงชื่อ



(นายสมพาน โคตรธารินทร์)

สาธารณสุขอำเภอเซกา

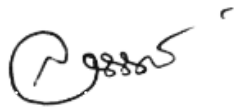
รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

รอบ 6 เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

หน่วยงานทุกแห่งในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ

กรณีร้องเรียน	ดำเนินการแก้ไขแล้ว จำนวน.....เรื่อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน.....เรื่อง	หมายเหตุ
1. เรื่องร้องเรียนการ ทุจริต	ไม่มี	ไม่มี	
2. การร้องเรียนการ ประพฤติมิชอบ	ไม่มี	ไม่มี	
3. ร้องเรียนกรณีอื่นๆ	ไม่มี	ไม่มี	
...	-	-	

ลงชื่อ



(นายสมพาน โคตรธารินทร์)

สาธารณสุขอำเภอเซกา